

# Політика конфіденційності і захист персональних даних

м. Київ

Редакція від 21.02.2024 р.

АДВОКАТСЬКЕ ОБ'ЄДНАННЯ «АКТУМ ГРУП», в особі директора Шияна Ігоря Вадимовича (надалі – «АО Актум») піклуючись про розвиток взаємовідносин з користувачами, розуміючи важливість забезпечення захисту персональних даних, з метою вирішення можливих протиріч і непорозумінь, підготувало цю Політику конфіденційності і захисту персональних даних (надалі - «Політика») та умови користування веб-сайтом Інтернет-сервісу <https://www.actum.com.ua> (надалі - «Сайт»).

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

**Адміністрація сайту** (далі - **Адміністрація**) - уповноважені співробітники на управління сайтом, що діють від імені АДВОКАТСЬКОГО ОБ'ЄДНАННЯ «АКТУМ ГРУП», які організують обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, які підлягають обробці, дії або операції, що здійснюються з персональними даними.

**Персональні дані** - будь-яка інформація, що стосується прямо або побічно до певної фізичної особи (суб'єкту персональних даних).

**Обробка персональних даних** - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».

**Конфіденційність персональних даних** - обов'язкова для дотримання вимога Адміністратором або іншими особами, що отримали доступ до персональних даних, не допускати їх поширення без згоди суб'єкта персональних даних або наявності інших законних підстав.

**Користувач** - особа, яка має доступ до Сайту, за допомогою мережі Інтернет і використовує Сайт інтернет-сервісу.

**Cookies** - невеликий фрагмент даних, відправлений веб-сервером і зберігається на комп'ютері користувача, який веб-клієнт або веб-браузер кожен раз пересилає веб-серверу в HTTP-запиті при спробі відкрити сторінку відповідного сайту.

**IP-адреса** - мережева адреса вузла в комп'ютерній мережі, побудованої за протоколом IP.

## 2. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

2.1. Ця Політика конфіденційності і захисту персональних даних є договором публічної оферти в розумінні ст. ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України. Використання Користувачем сервісів АО Актум свідчить про приєднання Користувача до цієї Політики повністю і підтверджує його згоду з наведеними нижче умовами.

2.2. Дана Політика розроблена відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативних актів українського законодавства, що регламентують правові відносини, пов'язані зі збором, обробкою, зберіганням персональних даних, а також правом громадян на невтручання в особисте життя та правом на самовираження.

2.3. Користуючись сайтом, залишаючи запит, а також заповнюючи форму для отримання консультації, Користувач підтверджує, що дає згоду АО Актум і уповноваженим ним особам, на обробку персональних даних, а також що є повнолітньою і дієздатною особою.

2.4. Користувач дає свою згоду Адміністрації сайту на обробку отриманої інформації, включаючи збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, виправлення), використання, поширення, знеособлення, блокування, знищення персональних даних, зазначених в анкеті, з метою заходів, спрямованих на формування бази даних учасників, складання статистичної звітності, проведення маркетингових досліджень, а також здійснення взаємодії з Користувачем, в тому числі по мережах електрозв'язку, включаючи надсилання повідомлень у месенджери та соц. мережі, SMS-повідомлень, електронних листів тощо, до відкликання такої згоди.

2.5. Користувач підтверджує свою згоду з тим, що Адміністрація сайту має право взаємодіяти з Користувачем шляхом здійснення прямих контактів за допомогою різних засобів зв'язку, включаючи, але не обмежуючись: месенджери, соц. мережі, поштова розсилка, електронна пошта, мережа Інтернет і інше.

2.6. Персональні дані, дозволені до обробки в рамках цієї Політики, включають в себе, але не обмежуються наступною інформацією:

2.6.1. ПІБ Користувача;

2.6.2. Контактний телефон Користувача;

2.6.3. Адреса електронної пошти (e-mail) Користувача.

### **3. МЕТА ЗБОРУ ТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

3.1. Метою збору і обробки персональних даних Користувача є:

3.1.1. Ідентифікація Користувача, що зробив запит на Сайті, для оформлення замовлення дистанційним способом з АО Актум,

3.1.2. Надання Користувачеві ефективної клієнтської підтримки,

3.1.3. Надання Користувачеві персоналізованих Сервісів,

3.1.4. Підтримання зв'язку з Користувачем, в тому числі у вигляді повідомлень, запитів та інформації, що стосуються використання Сервісів, надання послуг, а також обробки запитів і заявок від Користувача,

3.1.5. Поліпшення якості Послуг, зручності їх використання, розробка нових Сервісів і послуг,

3.1.6. Надання інформації про послуги, що реалізуються АО Актум, про рекламні акції, що проводяться АО Актум, відповідей на запити, а також виконання АО Актум своїх зобов'язань перед Користувачем,

3.1.7. Проведення статистичних та інших досліджень на основі знеособлених даних.

### **4. КАТЕГОРІЇ ЗІБРАНИХ ДАНИХ**



- 4.1. Категорії Персональних даних, збір яких здійснює сайт (самостійно або за посередництвом третіх осіб), включають: Файли «cookie» і Дані про використання мережевих ресурсів.
- 4.2. Персональні дані можуть надаватися Користувачем самостійно або їх збір може автоматично здійснювати сайт при його використанні. Якщо не вказано інше, сайт <https://www.actum.com.ua> використовує файли «cookie» (або інші засоби відстеження) для ідентифікації користувачів і запам'ятовування встановлених ними глобальних параметрів та налаштувань виключно в цілях, визначених даною Політикою.
- 4.3. Користувачі несуть відповідальність за Персональні дані третіх осіб, які вони отримують, публікують або надають іншим особам, використовуючи сайт, і підтверджують, що у них є згода третьої особи на такі дії

## 5. СПОСОБИ І ТЕРМІНИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 5.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження терміну, будь-яким законним способом, в тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.
- 5.2. Користувач погоджується з тим, що Адміністрація сайту має право передавати персональні дані третім особам, зокрема, кур'єрським службам, організаціям поштового зв'язку, операторам електрозв'язку, виключно з метою надання якісних послуг АО Актум.

## 6. ПРАВА КОРИСТУВАЧІВ

- 6.1. Користувачі мають право:
- 6.1.1. Дізнатися, чи були збережені їх Персональні дані,
  - 6.1.2. Звертатися до Адміністрації сайту, щоб дізнатися їх зміст і походження,
  - 6.1.3. Перевірити їх достовірність, або попросити їх доповнити,
  - 6.1.4. Видалити, оновити або виправити Персональні дані,
  - 6.1.5. Перетворити в формат, що забезпечує анонімність,
  - 6.1.6. Блокувати будь-які дані, що зберігаються в порушення закону,
  - 6.1.7. Виступити проти їх обробки за всіма без винятку законних підставах.
- 6.2. Відповідні запити слід направляти Адміністрації сайту за адресою, вказаною в контактних відомостях на Сайті.

## 7. ПОЛІТИКА ЩОДО ФАЙЛІВ СООКІЄ

7.1. Сайт збирає інформацію про відвідування Користувача з метою отримання статистики відвідувань і ефективності використання Сайту, формування персонального підходу і адаптації до інтересів кожного користувача. Ми робимо це за допомогою різних технологій, одна з яких - cookie-файли.

Cookie-файли використовуються для оцінки ефективності веб-сайтів (наприклад, для вимірювання кількості відвідувачів і тривалості їх перебування на сайті), виявлення найбільш цікавих і відвідуваних тем і сторінок, а також для забезпечення зручності навігації та користування сайтом, без збору будь-якої персональної інформації. Також cookie-файли можуть бути використані для формування персонального підходу на основі вже наявного досвіду взаємодії Користувача з сайтом і його перевагами.

## 8. БЕЗПЕКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 8.1. АО Актум приймає необхідні організаційні та технічні заходи для захисту персональної інформації Користувача від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.
- 8.2. Дана Політика поширюється тільки на Сайті АО Актум. Якщо за посиланнями, розміщеними на Сайті останнього, Користувач заїде на ресурси третіх осіб, АО Актум за його дії відповідальності не несе.
- 8.3. Персональні дані Користувача можуть бути використані в юридичних цілях в суді або на етапах, що ведуть до можливого звернення до суду в зв'язку з тим, що Сайт або послуги використовувалися неналежним чином.
- 8.4. Користувач обізнаний про те, що Адміністрація сайту може бути змушена повідомити персональні дані на вимогу органів державної влади у випадках, передбачених чинним законодавством України.

## 9. ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ КОРИСТУВАЧА

- 9.1. Крім інформації, що міститься в цій Політиці, Сайт може надавати Користувачу за запитом додаткову і контекстуальну інформацію, що стосується конкретних послуг і сервісів або збору і обробки Персональних даних.
- 9.2. З метою забезпечення роботи Сайту та його технічного обслуговування, Сайт і будь-які сторонні сервіси можуть вести файли, в яких реєструється взаємодія Сайту з Користувачами (системні журнали), або використовувати з цією метою інші Персональні дані (зокрема, IP-адреса).

## 10. ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 10.1. Адміністрація сайту має право вносити зміни в цю Політику без згоди Користувача.
- 10.2. Ця Політика вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті.
- 10.3. У разі незгоди з будь-якими змінами, внесеними до Політики, Користувач повинен припинити користуватися сайтом, а також вимагати, щоб Адміністрація сайту даних видалила його Персональні дані.

